

■ **PUGLIESE-CIACCIO** / In crescita la fiducia nel personale e nella struttura dell'azienda ospedaliera di riferimento del catanzarese affidata al direttore Elga Rizzo

Parco tecnologico all'avanguardia a Catanzaro

Ben nove nuove apparecchiature radiologiche a sostituire quelle usurate. La gestione affidata al sistema software Mosaic

La radicale metamorfosi dell'offerta ospedaliera catanzarese deve attribuirsi a vari fattori come, per esempio, la capacità di attivare un processo virtuoso, quanto tangibile, da parte del management dell'azienda ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" e la caparbietà, tipicamente calabrese, nel raggiungere gli obiettivi prefissati anche attraverso un'autentica rivoluzione di strategie, metodi e mentalità gestionale. La direzione generale affidata a Elga Rizzo, avvocato proveniente da diverse esperienze maturate nella sanità romana, ha trasformato la cinquantennale struttura, situata nei quartieri centro-nord della città capoluogo della Calabria, arricchendola di modernissimi apparati strumentali finanziati da leggi nazionali, garantendo servizi clinico-assistenziali commisurati alla pressante domanda, nonostante tagli, spending review, blocco del turn over e un rigoroso piano di rientro regionale.

Sono ben nove le grandi apparecchiature radiologiche in corso di installazione presso la Soc di Radiologia diagnostica del "Pugliese-Ciaccio". Si tratta di una Tac 64 Slice, una Tac 256 Slice, una Rmn e poi due mammografi, due telecomandati, un toracico e un polifunzionale che vanno a innovare il parco tecnologico dell'azienda ospedaliera, subissata dalle richieste che ogni giorno pervengono agli sportelli e al Cup del Nosocomio regionale. Le nuove macchine sostituiranno in parte quelle precedenti che, benché sofisticate, sono costrette a una continua pressione con un conseguente fisiologico deterioramento.

Anche al Presidio "De Lellis-Ciaccio", sede del dipartimento di Oncematologia e punta di eccellenza dell'Aopc, l'arricchimento del parco tecnologico tiene testa con ulteriori prestigiosi arrivi. Entro l'estate 2014, infatti, è prevista l'installazione dell'acceleratore lineare "Versa HD - Elekta", un'apparecchiatura di ultimissima



Il presidio "Pugliese" dell'azienda ospedaliera di Catanzaro

Elga Rizzo, direttore generale dell'azienda ospedaliera di Catanzaro



generazione che consentirà un ulteriore quanto apprezzabile salto di qualità nell'offerta radioterapica dell'azienda ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" di Catanzaro. La radioterapia potrà avvalersi, inoltre, di un nuovo Tc-simulatore, tre acceleratori lineari (tra cui il Versa Hd-Elekta), una plesio-roentgenoterapia (una radio a basse energie) e una brachiterapia ad alto rateo. Tutto il sistema verrà gestito da un software sofisticato, il Mosaic, capace di far interagire le attività cliniche e amministrative.

"Per quanto riguarda l'oncoematologia - dichiara il dott. Stefano Molica, capo dipartimento - le linee di intervento si sono sostanziate in un processo di integrazione clinica delle singole strutture, razionalizzazione delle risorse, organizzazione dell'assistenza per intensità di cura, centralità del paziente. Sul piano strettamente assistenziale il team clinico mette a disposizione dei pazienti oncologici ed ematologici terapie farmacologiche all'avanguardia, anche a bersaglio molecolare, oltre a consentire l'accesso a cure innovative attraverso l'adesione ai protocolli clinici nazionali (Gruppo



Da sinistra rispetto al direttore generale Elga Rizzo, dr. Francesco Miceli, dr. Mario Donato, dr. Alfonso Ciacci, dr. Claudio Ceccotti, dr. Luigi Lombardi, dott.ssa Rosanna Masciari, dr. Nicola Pelle, Prof. Roberto Miniero, dr. Francesco Falvo, dr. Stefano Molica, avv. Vittorio Prejanò

italiano malattie ematologiche dell'adulto-Gimema; Associazione italiana ematologia oncologia pediatrica - Aieop) e internazionali. L'impegno verso i pazienti oncologici è teso anche a migliorare la qualità di vita attraverso un'assistenza infermieristica qualificata e una costante attenzione al percorso di umanizzazione delle cure. È recente l'attivazione di una biblioteca multimediale per degenti e loro familiari".

La capacità dell'azienda ospedaliera di rispondere efficacemente alla domanda di assistenza sanitaria del territorio provinciale, interprovinciale e

regionale è in aumento. Gli ultimi dati di accesso, rilevati dal sistema di prima accoglienza del Dea, hanno sottolineato un aumento dell'indice di 3 punti percentuale, dal 22 % al 25%. Cresce la fiducia nel personale e nella struttura ospedaliera di riferimento catanzarese. Di pari passo si riscontra un evidente affiatamento umano e professionale tra i reparti e soprattutto tra le équipe, chiamate in alcuni casi a prestazioni di altissima specializzazione, come gli interventi del Trauma Team. Nell'ottica di una costante crescita del rapporto tra azienda e dipendenti sono

stati attribuiti gli incentivi legati agli indici di produttività, individuando le fasce di merito. I risultati conseguiti sono stati stimati dall'organismo di valutazione. Anche in virtù di un'acclarata espressione di crescita di coscienza, che sintetizza un nuovo grado di maturità capace di superare sterili e anacronistici individualismi, di recente la direzione del di-

partimento Materno-Infantile, un dipartimento che fa coesistere personale e professionisti dell'azienda ospedaliera "Pugliese-Ciaccio", dell'azienda ospedaliera "Bambino Gesù" di Roma e dell'Università "Magna Graecia", è stata affidata, su indicazione del Magnifico Rettore, prof. Aldo Quattrone, al titolare della cattedra di pediatria, prof. Roberto Miniero.

Nel segno del "Mitos"

Se il parco tecnologico dell'Aopc catanzarese rappresenta una dotazione di prestigio, capace di elevare l'offerta sanitaria a livelli addirittura nazionali, il monitoraggio in tempo reale del sistema ne determina la piena padronanza. Risponde a questo essenziale requisito un applicativo informatico che i responsabili dell'Aopc hanno voluto introdurre in azienda, prima in Calabria ad adottarlo.

Si tratta del Mitos, - Monitoraggio Investimenti Tecnologie Ospedaliere, un sistema che consente il controllo delle tecnologie e quindi la più appropriata pianificazione degli acquisti. Questo applicativo consente una corretta gestione degli investimenti in quanto facilita il Piano di Rinnovo e agevola l'Indice di sostituzione, oltre a favorire la valutazione comparativa della dotazione tecnologica di ogni singolo reparto. Una valutazione affidata al Nucleo Operativo Hta (HighTechnology Assistant) composto da membri interni ed esterni all'azienda.



La risonanza magnetica

L'ospedale informatizzato

Avviata la gestione telematica delle richieste esami e dell'invio dei referti, ma anche la gestione dei dispositivi e del personale

L'azienda ospedaliera "Pugliese-Ciaccio" di Catanzaro è da tempo all'avanguardia in Calabria - e secondo le stime Agenas risulta in grado di competere anche con altre Ao di rilievo del Centro-Nord - nei percorsi di innovazione informatica che inevitabilmente si ripercuotono in modo positivo sui risultati finali. Tutto è partito dalla razionalizzazione della rete informatica aziendale, con un sistema di cablaggio strutturato con dorsali in fibra ottica, un aumento della potenza router e la migrazione di

numerose server fisici in altrettanti virtuali. Quindi, con un work in progress verticale, l'azienda "Pugliese-Ciaccio" ha acquisito un nuovo sistema di gestione degli acquisti di farmacia attraverso il passaggio dal cartaceo all'informatico per la gestione di lotti e scadenze; la realizzazione di un software per prescrivere ed erogare la ricetta dematerializzata (sistema in fase di test in una U.O. e presto esteso ad altri reparti); la gestione telematica di richieste esami e invio referti/consulenze fra reparti; il rilascio di referti

di laboratorio on line tramite username e password consegnati ai pazienti (con eliminazione di code, carte, personale, archivio e consegna a vista agli sportelli); la gestione avanzata per il controllo dei dispositivi medici in sala operatoria (progetto "Resolution J&J") con identificazione immediata dei consumi per intervento e per paziente; la gestione telematica delle procedure di selezione e reclutamento delle risorse umane; un sistema di rete wifi in tutto l'ospedale mediante 61 accesspoint che consentono la connessione a pazienti, accompagnatori e dipendenti tramite cellulari, portatili e tablet; un nuovo sito web in linea con la vigente normativa su trasparenza e anticorruzione; adozione software per la produzione e la pubblicazione informatica di delibere e determine aziendali.